

# 伝まるサービス利用規約

伝まるサービス利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、株式会社近鉄ロジスティクス・システムズ（以下「当社」といいます。）がWEB環境を通じて提供する伝まるサービス（以下「本サービス」といいます。）における利用条件を定めるものであり、本サービスをご利用いただく際に適用されます。

## 第1条（利用登録）

- 1 本サービスを利用する者（以下「利用者」といいます。）は、「伝まる利用申込書」に必要事項を記入して利用申込みをします。当社所定の方法により利用登録が完了した後、利用者が本利用規約に同意することにより、本サービスを利用できるものとします。
- 2 次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は、利用登録をお断りすることがあります。
  - ① 必要事項が記入されていない場合
  - ② 記入内容に虚偽がある場合
  - ③ その他当社が不適切と判断する相当の理由がある場合

## 第2条（本サービスの利用料）

利用者は、本サービスを無償で利用することができます。

## 第3条（本サービスの提供）

- 1 本サービスの提供時間は、24時間365日です。ただし、以下の時間帯においては、メンテナンスのため一時停止します。  
月曜日から土曜日 03:00～04:00 日曜日 01:00～04:00
- 2 本サービスの電話によるサポート対応は、以下のとおりとします。  
月曜日から金曜日 09:00～19:30 土曜日 09:00～17:30  
ただし、祝祭日、年末年始等の当社の休業日は、サポート対象外とします。
- 3 次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に対して事前に通知せず、本サービスの一部又は全部を必要な期間停止することがあります。
  - ① システムを点検又は改修する場合
  - ② 本サービスを提供するためのシステムに障害が発生した場合
  - ③ 第三者の故意又は過失による不具合に対策を講じる必要がある場合
  - ④ その他運用上又は技術上の理由により、本サービスの提供の一時的な停止が必要と当社が判断した場合
- 4 当社は、前項の事由に基づく本サービスの停止によって生じた利用者及び第三者の損害につき、一切の責任を負わないものとします。

## 第4条（本サービスの利用）

- 1 利用者は、当社が提供する運送業務の範囲内に限り本サービスを利用することができます。
- 2 利用者が本サービスを一定期間使用しない場合、当社は、事前に利用者へ通知し、又は

通知しないで、ID、パスワード、URL等（以下「ID等」といいます。）を削除することができます。

- 3 利用者が設定したパスワードの有効期間は180日とし、その変更は、利用者が有効期間内に行うものとします。
- 4 利用者がID等を失念又は紛失した場合は、当社へ問い合わせをいただき、再登録をしていただきます。
- 5 当社は、利用者が登録したデータを運送業務の範囲内に限り使用し、当社の業務委託先以外の第三者に開示しないものとします。
- 6 本サービスの利用停止の申入れがあったときは、当社は、本サービスに関する利用者のデータを速やかに削除します。

### 第5条（支給品及び貸与品）

- 1 当社は、利用者に対し、本サービスを利用するに当たって有用な資材又は機材を有償で支給又は貸与することができます。
- 2 利用者は、貸与品について、本サービスを利用する範囲内に限り使用することができ、当社の承諾なしに別の用途に流用し、又は第三者に貸与若しくは使用させないものとします。
- 3 利用者は、当社の責に帰すことができない事由により貸与品が滅失、毀損した場合は、その損害を補償します。
- 4 本サービスが終了した場合、利用者は、貸与品を速やかに当社に返却するものとします。

### 第6条（禁止事項）

本サービスの利用に際し、次の各号に掲げる行為を禁止します。

- ① 本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡すること
- ② ID等を第三者に開示、譲渡又は提供すること
- ③ 当社の著作権その他の権利を侵害する行為
- ④ 他人のID等を不正に利用すること
- ⑤ 本サービスの運営を妨げる行為又はそのおそれがある行為
- ⑥ 本サービスの利用で知り得た、利用者、当社及び第三者の機密情報を漏洩する行為
- ⑦ 法令に違反し、又は違反するおそれのある行為
- ⑧ 虚偽の情報を提供する行為
- ⑨ その他当社が不適切と判断する行為

### 第7条（損害賠償）

- 1 本サービスの提供に関して、当社の責に帰すべき事由により利用者が本サービスを利用できないことで利用者に損害が発生した場合であっても、当社は、一切の責任を負わないものとします。
- 2 本サービスの利用に関して、利用者の責に帰すべき事由により当社又は第三者に損害が発生した場合には、利用者は、当社又は当該第三者に対しかかる損害を賠償するものとします。
- 3 本サービスの利用に関して、利用者が他の利用者又は第三者に対して損害を与え、他の利用者又は第三者から何らかの請求がなされた場合であっても、当社は、一切の責任を負わないものとします。

## 第8条 (サービスの終了)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を事前の催告なしに終了することがあります。

- ① 利用者と当社との運送契約が終了したとき
- ② 利用者が当社に対する運送契約上の債務の弁済を期日までに行わなかったとき。
- ③ 本サービスの提供に著しい支障を及ぼすと認められる事情が生じたとき
- ④ 利用者が第6条の禁止事項に違反したとき
- ⑤ 利用者の財産について仮差押え、仮処分、差押え、強制執行若しくは担保権の実行としての競売等の申立てがあったとき、又は、破産手続開始、民事再生手続開始若しくは会社更生手続開始の申立てがあったとき
- ⑥ 利用者が当社又は第三者に対して迷惑行為を行ったとき
- ⑦ その他当社が合理的な理由によりサービスの終了が必要と判断したとき

## 第9条 (秘密保持義務)

利用者及び当社は、交渉の過程で知り得た相手方の業務上の情報につき、利用者当社間の業務遂行の目的以外に使用しないものとし、また、相手方の事前の書面による承諾なく、当該情報を第三者に開示・漏洩してはならないものとします。ただし、次の各号に該当する情報は、この限りではありません。

- ① 開示を受けた時、既に受領当事者が所有していた情報で、文書その他により、これを証明できるもの
- ② 受領当事者の責に帰すべき事由によらず公知となった情報
- ③ 第三者から正当に取得した情報で、文書その他によりこれを証明できるもの

## 第10条 (利用期間)

本サービスの利用期間は、利用登録の日から、別途利用者と当社間で交わす運送業務委託契約の有効期間内とします。

## 第11条 (準拠法)

本利用規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

## 第12条 (協議解決)

本利用規約の解釈に疑義が生じた場合、又は本利用規約に定めのない事項については、利用者及び当社は誠意をもって協議し、解決するものとします。

## 第13条 (管轄裁判所)

本利用規約に係る紛争の処理については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2018年11月1日

改定日：2019年 6月 1日